

KT하이오더

테이블오더 서비스는 안정적인 통신 환경이 필수!
KT가 함께 하는 이유 중 하나입니다



KT하이오더는?

고객친화적(Hi)으로 고품질(High)의 주문서비스를 제공하는
KT의 테이블오더 상품입니다

✓ 손님 직접 주문과 결제

손님이 주문과 결제를 직접 진행하여
주문 및 결제 누락 방지로 고객 만족도 상승!
현금, 카드결제는 물론 더치페이 결제까지 가능!



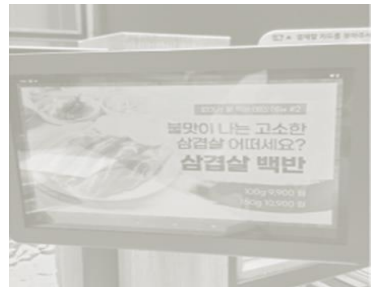
✓ 직원 호출 기능

손님이 메뉴판으로 필요한 사항을 요청해 동선
최소화!
직원의 피로도 감소와 업무 효율성까지 증가!
EX) 물 주세요, 앞접시 주세요, 물티슈 주세요



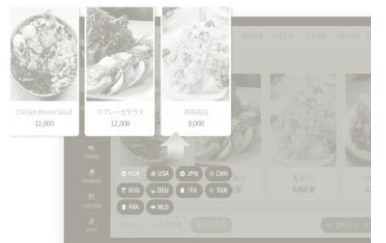
✓ 추가 주문 유도

대기 화면에 <신 메뉴> 및 <인기 메뉴> 안내와
지속적인 메뉴 소개 화면 송출로
고객님의 추가 주문을 유도할 수 있어요!



✓ 다국어 지원

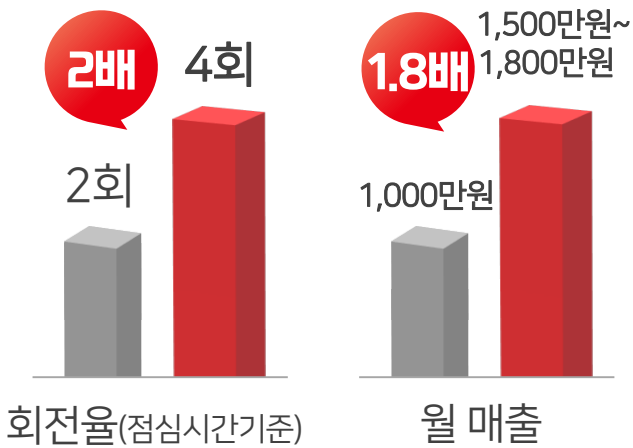
외국인도 쉽게 주문할 수 있도록
다양한 언어로 메뉴를 번역해드립니다!
영어, 일본어, 중국어 등 10개 국어 지원



테이블 오더가 필요한 이유

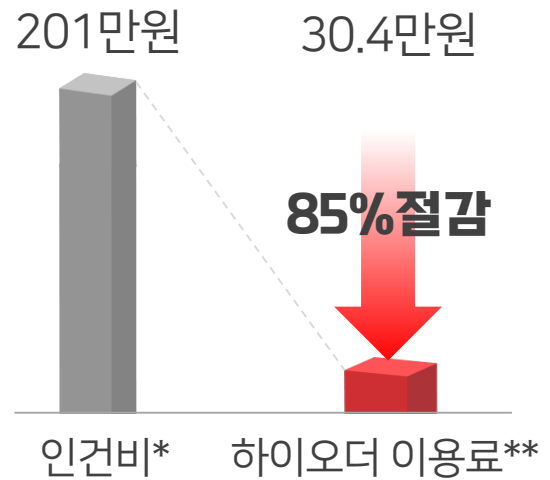
테이블 회전율 개선 (매출상승)

대전 이비가짬뽕 XX점 사례
: 테이블12개 + 알림판 도입



인건비 절감 효과

*2023년 최저시급 9,620원 주 40시간/유급주휴포함
**후불형 15대+알림판 포함



손님 직접 주문으로 오류 Zero



신입 직원 주문 실수가 많았는데,
테이블 오더로 실수를 줄였어요!



신입 직원들 메뉴 교육만 1주일 넘게
걸렸는데, 테이블 오더로 해결했어요



손님들이 주문을 착각하는 경우가
많았는데, 테이블 오더로 손님이 직접
주문하니 오해가 생기지 않아 좋아요



물티슈, 앞치마, 밑반찬 등 호출 이유를
미리 알고 준비하니 효율적이예요

손님 편의성 증가



“어플 설치 없이 테이블에서
바로 주문, 결제 가능해서 편해요”



“직원 부를 필요 없이 바로
음식 주문할 수 있어서 편해요”



“현금, 더치페이도 할 수 있어서
좋고 필요한 물품도 요청할 수
있어서 좋아요”

왜 KT하이오더가 좋을까요?



"영상보기"

1

KT 직영 인력이 직접 설치하고 신속하게 A/S 제공

업계 유일 전국 직영 A/S 인프라를 보유하고 있으며, 당일 A/S 대응 원칙
평일·주말 콜센터 운영으로 고객 불편사항 즉시 접수

※ 타사: 설치까지 3주 이상 소요, 장애 발생 시 단순 통화 대응

2

테이블오더에 최적화 된 통신 환경 구축

테이블오더는 인터넷·와이파이 등 통신 환경이 핵심

오더서비스와 인터넷 서비스를 동시에 제공하는 사업자 KT

3

'하이오더 매니저' 제공으로 편리하게 관리

POS에 설치된 프로그램을 통해 메뉴 추가, 이미지 변경, 품질 처리, 상품 옵션 설정 등
실시간으로 관리 & 안내 및 홍보가 가능한 대기화면을 자유롭게 등록 가능

※ APP 버전 출시 예정

4

테이블오더 전용 태블릿 제공으로 품질·내구성 확보

산업용 태블릿 사용으로 일반 시청용 태블릿 대비 장시간 사용 가능

전용 케이스 사용으로 태블릿을 보호하여 내구성 보장

※ 타사: 인터넷강의 시청용 태블릿으로 잦은 고장과 짧은 수명

5

다양한 외국어 지원

터치 한번으로 쉽게 영어, 일본어, 중국어 등으로 변환

업계 최다인 10개 국어 지원으로 외국인도 쉽게 주문

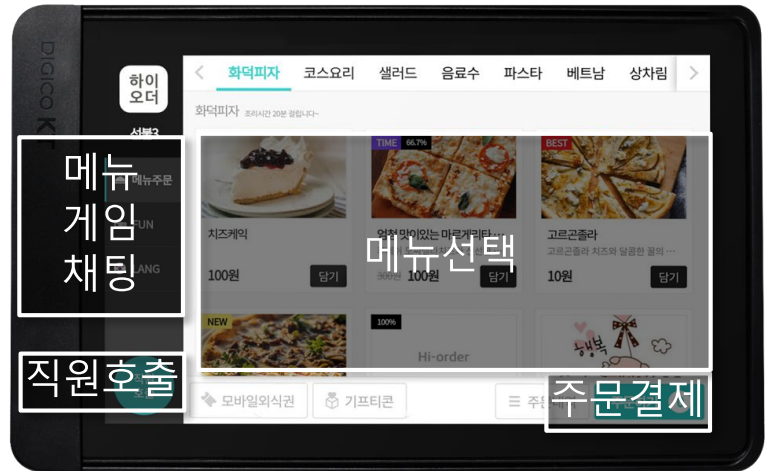
설치 단말 구성 및 기능

서비스 구성품은 메뉴판,알림판, 부속패키지로 구성됩니다

메뉴판



“손님이 직접 주문해요!”



알림판

주문/결제/직원호출 확인



- 서빙직원이상주하는 위치에 설치!
- 기본 1대, 큰사업장은 2대 이상 설치 권유
- 선불형 결제 취소는 알림판에서만 가능

“직원이 주문을 확인해요!”



하이오더 전용 와이파이(AP)



*KT인터넷고객KTAP, 타사 고객은 사설 AP 제공

대용량 보조배터리



*별도 전원 공사 없이 보조배터리로 전원 공급

메뉴판 구성

고객님의 니즈에 따라 테블릿 색상 및 거치대 선택이 가능합니다

매장 분위기를 고려한 테블릿 색상 선택



결제 방식에 따라 선불형, 후불형 선택

선불방식

주문+결제 가능
선·후불 변환 가능

빠른 테이블회전을
원하는 매장



후불방식

주문만 가능
퇴장 시 카운터 결제

고깃집, 주점 등
추가 주문이 많은 매장



설치 환경에 따라 다양한 방법으로 설치



기둥형

테이블 측면에 고정

볼트를 통한 거치 방식으로
테이블 내 설치 흔적 최소화
(단, 환경에 따라 피스작업 병행)



벽걸이형

벽에 타공하여 설치

테이블에 직접 거치가
어려운 경우 벽걸이형
설치로 대체



탁상형

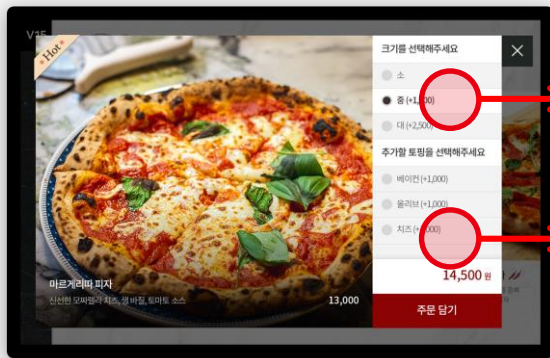
테이블 위에 거치

이동형 메뉴판이 필요한
경우 탁상형으로 설치

다양한 기능 소개 (1/2)

다양한 기능 제공을 통해 매장직원, 손님이 편리하게 사용할 수 있습니다

상품 옵션을 자유롭게 설정 가능합니다



01 상세페이지

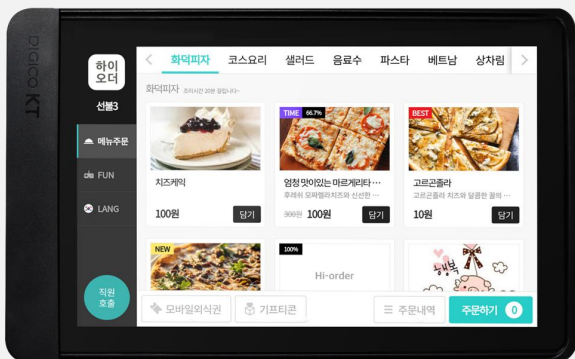
옵션이 있는 메뉴의 경우 필수로 옵션을 선택 후 주문이 가능

02 옵션 추가

관리자 어플에서 자유롭게 추가 가능

※ 주문 가능 요일, 시간 / 품절 설정 옵션 추가 가능

다양한 호출 기능으로 매장 서빙을 최소화 할 수 있습니다



물 주세요

앞치마 주세요

앞접시 주세요

손가락 주세요

얼음 더 주세요

물티슈 주세요

어떤 매장이라도 메뉴를 유연하게 자동화 할 수 있습니다



조식/석식메뉴

특정 시간에만 주문이 가능한 상품으로 설정



1인 1메뉴 필수 주문

메인 메뉴를 인원수만큼 꼭 주문 하도록 설정



특별메뉴

특정 요일 & 특정 시간에만 주문 가능한 상품으로 설정



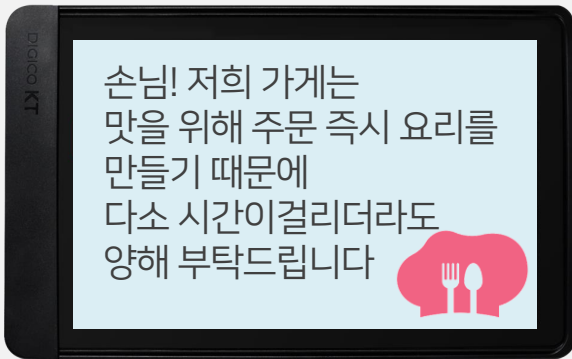
중복주문 제한

특정 상품을 중복 주문 할 수 없도록 제한

다양한 기능 소개 (2/2)

다양한 기능 제공을 통해 매장직원, 손님이 편리하게 사용할 수 있습니다

다양한 화면 공지로 손님에게 양해를 구할 수 있습니다

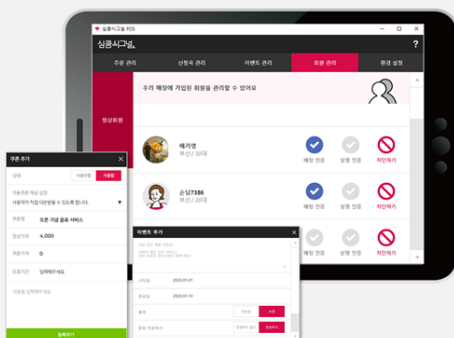


게임이나 채팅 기능으로 손님의 지루함을 덜어줍니다



주문 후 음식을 기다릴때, 게임이나 채팅을 통해 손님이 지루함을 덜 수 있으며, 호프집에서는 다른 테이블과 대결을 통해 음식 메뉴를 선물할 수도 있습니다

지속적인 매출 유지를 위한 단골고객 관리가 가능합니다



스탬프를 적립 또는 APP을 통한 주문 시 자동으로 우리 매장의 회원으로 가입되며, 각종 쿠폰, 앱 메시지, 이벤트 안내 메시지 등을 전송할 수 있습니다.

서비스 요금 (1/2)

할부 약정 이용료

※단위 : 원(VAT별도) / 대당

10인치 메뉴판/알림판	기간	36개월	24개월
	합계	19,000	24,000
단말대금 (보증보험료포함)	월납	6,000	8,500
서비스 이용료	월납	13,000	15,500

※선불형의 경우 카드리더기는 VAN대리점과 별도 계약 (대당 2~3천원 추가)
→NICE리더기 3천원 / KICC, 스마트로, KSNET : 2천원

15인치 알림판	기간	36개월	24개월
	합계	22,000	29,000
단말대금 (보증보험료포함)	월납	9,000	13,500
서비스 이용료	월납	13,000	15,500

선납(일시불) 이용료

※단위 : 원(VAT별도) / 대당

구분	3년	2년	비고
서비스금액	421,200	334,800	선납할인율 10% 적용

구분	10인치	15인치	비고
단말금액	184,000	286,000	할부 대비 15%~7% 저렴

서비스 요금 (2/2)

POS/부대장비 이용료(선택)

※단위 : 원(VAT별도) / 대당

구분	36개월	일시불	비고
메인POS세트	35,000	1,240,000	약정 만료 후 서비스 이용료 15,000원
오더POS	25,000	890,000	
주방프린터	3,500	124,000	약정 만료 후 별도 비용 X
듀얼모니터	10,000	356,000	

※POS세트 : POS, POS보안리더기, 3인치백업단말기, 금전함, 주방프린터, 마우스(소모품), 키보드(소모품)
소모품은 A/S대상 제외

무상지원항목 (최초1회)

※단위 : 원(VAT별도)

구분	금액	비고
초기 설치비	출동비 25만원 + 테이블당 1만원	15대 설치 시 40만원
태블릿 거치대	16,780	대당 금액
보조배터리 + 충전기	33,900	대당 금액
무선 AP	99,000	대당 금액
증폭기	96,640	대당 금액 필요시만 설치

해지 위약금

서비스 위약금 = (프로모션할인금액)+(월 서비스 이용료 x 남은 개월수 x 50%)
+ (설치비 : 기본 25만원 + 대당 1만원)

※ 해지 시 잔여 단말 대금 100% 일시불 청구

타사 테이블오더 비교

※단위 : 원(VAT별도)

구분	A사	KT하이오더
후불형 (대당)	18,000원/월	19,000원/월
선불형 (대당)	20,000원/월	21,000원/월
계약조건	기본3년 만기 후 소유권 이전	일시불/2년/3년 만기 후 소유권 이전
보조배터리	별도구매(7만원)	테블릿 당 20,000mA 1개 무상 제공
관리APP 별도 제공	없음	출시예정 (휴대폰을 통해 자유롭게 설정 가능)
설치 A/S	전국 직영조직 X 원격/택배 통한 지원	KT 전국 직영조직 운영 방문/원격/택배 지원
프로그램 주요기능	관리자 웹페이지 제공 기본적인 메뉴수정지원 → 상품등록/수정/삭제시 T본사에 전화요청 필요	다양한 메뉴판 기능 → 광고페이지, 상품별 선주문 제한, 이벤트 주문 제한 등 다양한 기능 제공

하이오더 도입 전 확인해주세요!

체크 사항 1 POS 연동가능 여부 확인!

연동가능 POS : 이지포스, NICE OK포스, 스마일포스(선불), M포스
미연동 시 매출관리를 POS와 하이오더를 이원화하여 관리 해야합니다.
하이오더를 100% 활용하기 위해선 POS와의 연동이 핵심입니다!

체크 사항 2 매장 설치 환경 확인!

매장 환경에 따라 기동형, 벽걸이고정or회전형, 거치형 선택이 가능합니다.
*기동형은 테이블두께 8cm이하

안정적인 서비스 제공을 위해 인터넷 속도는 500Mbps 이상 필수입니다.
POS는 윈도우 7 이상 버전이어야하며, 안드로이드 버전은 설치 불가합니다.

체크 사항 3 매장 내 모든 테이블에 설치 필수!

모든 테이블에 설치가 되어야 고객 & 종업원의 혼선이 없습니다!
EX) 테이블 15개인 매장의 경우 15개 모두 설치(15개 중 6개 설치 등 불가)
매장당 최소 설치 수량은 8대이며, 그중 알림판 1대는 필수 입니다.

체크 사항 4 설치 전 부가 정보 사전 공유!

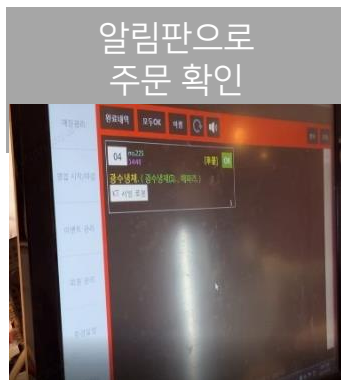
설치 전 메뉴 정보 등 하이오더 셋팅을 위한 정보 공유가 필요합니다!
관련 전담센터에서 고객님의 연락드릴 예정인 점 참고 부탁드립니다.

로봇 호출 연동 방식

주문 + 서빙

주문(하이오더) + 서빙(KT AI서비스로봇)

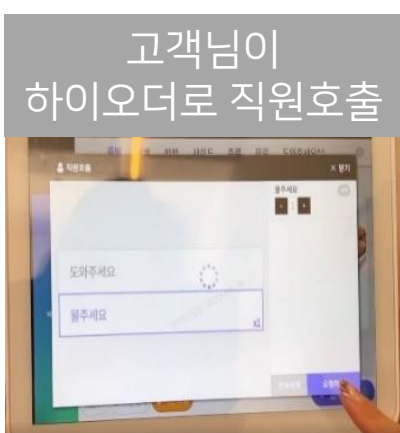
- ① 고객님의 하이오더로 음식 메뉴 주문
- ② 알림판에서 주문 내역 확인 후 조리 시작
- ③ 조리 완료 시 알림판에서 "KT서비스로봇"버튼 클릭
- ④ 연동된 서비스로봇이 지정된 테이블로 서빙



직원 호출

고객이 직원 호출 시 로봇으로 응대

- ① 고객님의 하이오더로 "직원 호출" 클릭 후 요청사항 전달
- ② 알림판으로 고객 요청사항 확인
- ③ 고객 요청사항 서비스로봇으로 고객에게 전달



자주 묻는 질문 (1)



Q1. 사용법이 어렵지 않을까요?

A1. 메뉴판 디자인이 직관적이어서 누구나 쉽게 사용할 수 있습니다. 관리자 APP이 제공되며, 쉽게 사용할 수 있도록 디자인 되어 매장 대표님이 편리하게 사용할 수 있습니다. 또한, 필요하신 경우 원격 지원이 가능하기에 걱정 안하셔도 됩니다~!



Q2. 태블릿 고장 자주나지 않나요?

A2. 현재 POS 및 키오스크와 동일하게 산업용 보드를 사용합니다. 그만큼 내구성이 뛰어나며, 장기간 사용을 보장 받을 수 있습니다. 또한, 하이오더는 태블릿에 딱 맞는 전용 케이스 사용으로 더욱 안전하게 태블릿을 보호합니다.



Q3. 선불형 사용시 결제 오류가 있지않을까 걱정됩니다

A3. 하이오더는 고객이 정상적으로 결제 했다면 99.99% 누락 되지 않는 시스템이 탑재되어 있습니다.(자동결제 누락 테스트, 이중결제 테스트 탑재). 본 시스템은 업계에서 유일하게 KT만 제공하는 시스템이니 믿고 사용하셔도 됩니다!



Q4. 설치 전 준비사항이 있을까요?

A4. 네 고객님! 매장 메뉴 정보가 필요합니다! 하이오더에 메뉴 정보를 정확히 입력하기 위해 고객님께 메뉴 정보를 요청하고 있습니다. 관련하여 별도로 고객님께 연락드릴 예정이오니, 참고 부탁드립니다!

자주 묻는 질문 (2)



Q5. 설치 제한 지역이 있나요? 설치는 얼마나 걸리는가요?

A5. 전국 설치 가능하며 단말 발주, 메뉴 구성, 청약 진행 등 계약 이후 진행되는 절차가 있습니다.
설치는 교육 시간 포함 약 4시간 소요됩니다.(20개 테이블 기준)



Q6. 로봇처럼 1주일간 무료 사용 후 결정해도 될까요?

A6. 고객님! 무료 사용은 불가능한 점 안내 드립니다!
메뉴판 작업, 테이블오더 설치, POS연동, 네트워크 작업 등
요구되는 제반 사항이 있어 무료 사용은 어렵습니다!
충분히 상담 받으신 이후 도입을 검토 하시는 건 어떨까요?



Q7. 기존 POS와의 연동문제는 없을까요?

A7. 현재 연동 가능 POS : 이지포스, NICE OK포스, 스마일포스(선불),
M포스

*사용중 이신 POS확인 후 연동 여부 체크해드리며 경우에 따라
POS변경을 제안 드릴 수 있는 점 참고 부탁드립니다.



Q8. AS는 어떻게 진행되나요?

A8. 소프트웨어 문제는 원격 지원을 통해 즉시 해결해드리고 있습니다.
하드웨어 문제의 경우 1:1 교환 방식으로 무상 지원해드리고 있으나,
외부 충격 및 파손의 경우 비용 발생 될 수 있습니다.

자주 묻는 질문 (3)



Q9. 메뉴판 작업은 어떻게 진행되나요?

A9. 메뉴정보를 전달해주시면 카테고리 별로 메뉴판 작업이 시행됩니다. 메뉴판 이미지는 점주님께서 촬영하신 이미지를 전달해주시면 무상으로 이미지 보정 후 작업해드리고 있어 복잡하지 않은 프로세스로 진행됩니다.(이후 변경 및 추가 역시 가능)



Q10. 알림판은 무슨 역할을 하는 건가요?

A10. 네 알림판은 테이블오더를 통한 주문&결제, 직원 호출 등 홀에서 일어나는 모든 상황을 볼 수 있는 태블릿입니다!
테이블오더 서비스를 200% 활용하기 위한 장치이므로 필수 1대 이상 사용 권해드리고 있으며, 특히 선불형의 경우 알림판에서만 카드 결제 취소가 가능한 만큼 필수적으로 1대는 필요합니다!



Q11. 최소 설치 수량이 있을까요? 또 일부 설치는 불가한가요?

A11. 네 고객님 최소 8테이블 이상 설치 조건이 있습니다.
인건비 절감, 매출 상승의 효과를 체감하기 위해서는 최소 8대이상 설치가 필요하여 최소 조건으로 권해드립니다.
또, 모든 테이블에 설치가 아닌 일부 테이블만 설치는 불가합니다.



Q12. 설치 완료 후 이용 상 꼭 알아야 할 사항이 있을까요?

A12. 아래 사항 숙지 시 원활한 이용이 가능하십니다!
설치 후 관련 교육을 별도로 드리며 어렵지 않은 기능들입니다!

- 1) 선/후불형 태블릿 메뉴판 주문/취소 방법
- 2) POS와 연동여부, 연동 시 POS에서 상품정보변경 방법
- 3) 태블릿 핵심 환경설정(기본운영, 호출, 상품 등) 방법